NUOVI ABBONAMENTI AMTAB SU MUVT CARD RILASCIO ONLINE: ISTRUZIONI PER L'USO

RELEASE 1.0 SETTEMBRE 2020

AMTAB ha avviato la fase di dematerializzazione dei titoli di viaggio introducendo la possibilità di utilizzare i titoli di viaggio caricati su una card di tipologia RFID chiamata MUVT card.

La MUVT card è un supporto plastico, riutilizzabile, valido tre anni dalla attivazione sul quale è possibile associare, con pochi click, tutti gli abbonamenti AMTAB.

MUVT CARD

La MUVT card è distribuita presso le rivendite AMTAB e deve essere acquistata una tantum per usufruire dei nuovi servizi elettronici. In caso di controllo la card dovrà essere mostrata al Verificatore titoli di viaggio che, mediante l'utilizzo di un dispositivo palmare, potrà risalire ai dati dell'utente e del prodotto utilizzato.



Per poter essere utilizzata la card deve essere associata ad un profilo utente e richiede pertanto l'inserimento dei dati anagrafici e una di una fotografia.

A tal fine è necessario utilizzare i codici presenti sulla parte frontale della card, in particolare Numero Tessera e Serial number.

Registrazione della MUVT CARD

La registrazione della MUVT Card avviene mediante l'associazione della stessa ad un account MUVT.

L'account MUVT consente di utilizzare l'app MUVT per i pagamenti della sosta e del TPL mediante smartphone e, per coloro che sono titolari di permesso ZTL/ZSR, consente di effettuare il rinnovo dello stesso ONLINE

Se si dispone già di un account MUVT non ancora associato ad una card è sufficiente procedere all'autenticazione nella schermata iniziale

| er utilizzare la card è necessario esse | e registrato ai servizi myMuvt. | |
|---|---------------------------------|--|
| Username | Password | |
| | | |
| Password dimenticata? | Login | |

Se NON si dispone di un account MUVT è necessario procedere alla registrazione di un nuovo account utilizzando il pulsante "Registrati".

La registrazione a MUVT prevede l'inserimento di alcuni dati anagrafici e l'accettazione delle clausole di contratto e privacy. Una volta effettuata la registrazione l'account risulta già operativo sia per l'utilizzo sull'app MUVT, sia per effettuare, eventualmente, un rinnovo ZTL/ZSR (per il quale risulta necessario associare l'account MUVT ad un permesso preesistente utilizzando l'applicativo ZTL/ZSR al seguente link <u>http://servizi.amtab.it/zsr</u>)

Al termine della registrazione un codice di conferma, che convalida e conclude la registrazione, viene ricevuto tramite SMS.



Crea un account

| Nome * | | | | |
|-----------|--------------|------------|--------------------|--|
| Mario | | | | |
| Cognom | e* | | | |
| Fittopa | aldi | | | |
| Prefisso | * | | - Nuovo numero * — | |
| | +39 | ~ | 333 | |
| Email * - | | | | |
| mario | fittopaldi@ | gmail.co | om | |
| Passwor | d * | | | |
| | | | | |
| Conferm | a password | * | | |
| | | | | |
| Cond | | arali di c | optratto * | |
| Cond | 1210111 gene | | unitatio " | |
| Priva | cy * | | | |

Effettuata la registrazione il sistema richiede nuovamente l'accesso al portale inserendo le credenziali del nuovo account MUVT.

Effettuato l'accesso, si visualizza la schermata di tesseramento, che realizza la vera e propria associazione della MUVT Card all'account.

L'associazione della nuova card viene effettuata inserendo negli appositi spazi il numero di tessera e il serial number presente sulla MUVT card.

| Tesseramento | |
|---|--|
| * Campi obbligatori | |
| Ho una nuova Muvt Card O Sto gia' utilizzando una Muvt Card | |
| | |
| Dati Tessera | |
| Numero tessera | |
| | |
| SerialNR | |
| | |

Il passaggio successivo richiede l'inserimento dei dati anagrafici quali nome, cognome, indirizzo di residenza, data di nascita, comune di nascita e codice fiscale.

E' obbligatorio anche l'inserimento di una fotografia

| * Immagine: faccia1.jpg | | Browse |
|---|--|----------|
| | | |
| | Anteprima Ruota a destra Ruota a sinistra | |
| La dimensione massima del file è 4Mb La foto deve essere recente e a colori. La dimensione de riportare solo il soggetto, in posizione frontale, e non de | ella foto deve essere 50mm di altezza per 40mm di larghezza. Lo sfondo deve essere chiaro ed uniforme. La evono essere visibili altri oggetti e altri soggetti. | oto deve |

Inserita la fotografia nel formato richiesto, è necessario selezionare una categoria e inserire i relativi documenti.

| Documenti: Caricare i documenti necessari. I documenti non devono superare 4Mb l'uno. Si possono d | o caricare solo immagini o pdf. | |
|---|---------------------------------|--|

Un utente può appartenere a più categorie, le categorie attualmente attive sono:

- ✤ ordinario,
- ✤ studente (scuola secondaria),
- studente universitario.

Una volta confermati i dati, attraverso il pulsante "salva" si accede alla schermata di riepilogo

| Tesseramento effettuato con successo La Muvt Card è attiva e associata al tuo account myMuvt. Premi sul pulsante "Procedi all'acquisto" per proseguire con la selezione e l'acquisto di un abbonamento. | | | | | | |
|--|--------|----------------------------|--|--|--|--|
| Riepilogo dati tessera | | | | | | |
| Tessera nº: | | 000036 | | | | |
| Cognome: | | FITTOPALDI | | | | |
| Nome: | | MARIO | | | | |
| Data di nascita: | | 05/05/1973 | | | | |
| Indirizzo residenza: | | VIA FITTOPALDI 11 | | | | |
| Città: | | BARI | | | | |
| Cap: | | 70100 | | | | |
| Cell.: | | | | | | |
| Email: | | mario.fittopaldi@gmail.com | | | | |
| | | | | | | |
| Esci | Stampa | Procedi all'acquisto | | | | |

ATTENZIONE

E' anche possibile registrare una card già utilizzata come abbonamento e ottenuta attraverso canali non telematici, purché non sia già stata associata ad un account MUVT; in questo caso, nella procedura di registrazione, è necessario selezionare il campo "Sto già utilizzando una MUVT Card" che non richiede la compilazione dei dati anagrafici.

Categoria studenti

Alla MUVT Card è possibile associare gli abbonamenti per studenti di scuola secondaria e universitari selezionando la relativa categoria in fase di registrazione o di modifica dei dati anagrafici.

Per poter procedere all'abilitazione all'acquisto dei titoli agevolati per gli studenti, bisogna selezionare la relativa categoria in fase di registrazione della card (o successivamente in fase di modifica dati anagrafici).

La categoria studenti richiede, inoltre, l'invio di documentazione aggiuntiva rispetto alla categoria ordinaria.

In particolare è necessario:

- scansione in formato pdf o fotografia in formato jpg della carta di identità (o altro idoneo documento di riconoscimento) dello studente e la
- scansione dell'autocertificazione sottoscritta dallo studente o dai genitori relativa alla frequenza del corso di studi.¹

| Categorie: Crodinario UNIVERSITA' | STUDENTI (Scuola Secondaria) | |
|--|--|--------|
| Documenti: Caricare i documenti necessari. I documenti non devono superare 4Mb I | uno.Si possono caricare solo immagini o pdf. | |
| Carta d'identità | | Browse |
| Autocertificazione | | Browse |

ATTENZIONE

L'agevolazione non viene attivata immediatamente, gli operatori AMTAB devono verificare la documentazione allegata e procedere all'emissione del titolo agevolato.

Non appena attivata l'agevolazione viene inviata all'indirizzo di registrazione una mail di conferma. Da quel momento è possibile acquistare i titoli associati alla categoria richiesta.

¹ Per effettuare la scansione dei documenti è possibile utilizzare applicativi per smartphone come Camscanner, disponibile sugli store Apple e Android, che consente di realizzare documenti in formato PDF a partire dalla fotografia dell'originale

MODELLI DI AUTOCERTIFICAZIONE

Dai seguenti link è possibile scaricare i modelli di autocertificazione predisposti da AMTAB:



<u>Richiesta agevolazione</u> <u>studenti scuola secondaria</u> <u>(minorenni)</u>



<u>Richiesta agevolazione</u> <u>studenti scuola secondaria</u> <u>(maggiorenni)</u>



Richiesta agevolazione studenti universitari

Acquistare titoli di viaggio

Dalla schermata di riepilogo della registrazione, oppure accedendo alla schermata home dell'applicativo MUVT Card, è possibile procedere all'acquisto dei titoli di viaggio.

I titoli acquistabili dipendono dalla categoria dell'utente

La categoria "ordinario" consente l'acquisto dei seguenti titoli di viaggio:

- abbonamento settimanale,
- abbonamento ordinario 30 giorni,
- abbonamento per fasce orarie 30 giorni,
- abbonamento annuale.

La categoria "studente(scuola secondaria)" consente l'acquisto dei seguenti titoli di viaggio:

- abbonamento annuale studenti,
- abbonamento mensile studenti,

La categoria "studente universitario" consente l'acquisto dei seguenti titoli di viaggio:

- abbonamento annuale università,
- abbonamento mensile università,

| LogOut | DatiTesserato | Acquista | Carrello (0) | Pagamento | | |
|---|-----------------------|----------|--------------|-----------|---|--|
| Dati Tessera Numero Tessera: Nome: Data di Nascita: Indirizzo: Valida dal: | | | | | 000036 FITTOPALDI MARIO 05/05/1973 VIA FITTOPALDI, 11 - 70100 BARI 09/09/2020 al 09/09/2023 | |
| | Condizioni di viaggio | | Area rise | rvata | Storico Movimenti | |
| | Esci | | Acquis | ita | | |

Successivamente dall'apposito menù a tendina "Articoli" risulta possibile selezionare il tipo di abbonamento e scegliere il periodo di validità

| Articoli | | | | | | | | | |
|-------------|------------------|---|------|---|------|---|--|--|--|
| Seleziona | un articolo | | | | | | | | |
| ABB. OR | DINARIO 30 GG | ~ | | | | | | | |
| ABB. OF | DINARIO 30 GG | | | | | | | | |
| ABB. FA | SCIA ORARIO 30 G | G | | | | | | | |
| ABB. SE | TTIMANALE | | | | | | | | |
| ABB. OR | DINARIO 365 GG | | | | | | | | |
| Valido | Giorno | | Mese | | Anno | | | | |
| dal: | 9 、 | / | 9 | ~ | 2020 | ~ | | | |
| | | | | | | | | | |
| al: 09/10/2 | 2020 | | | | | | | | |

ATTENZIONE

L'ABBONAMENTO RISULTERÀ VALIDO A PARTIRE DALLA DATA INSERITA AL MOMENTO DELL'ACQUISTO E SARA' FRUIBILE ENTRO 24 ORE DALLA CONFERMA DI PAGAMENTO.

A questo punto con il pulsante "inserisci l'articolo nel carrello" si accede al contenuto dello stesso, e per procedere all'acquisto si seleziona l'articolo (o gli articoli) da associare alla MUVT Card ed effettuare il pagamento utilizzando l'apposito pulsante "Vai al Pagamento"

| LogO | ut DatiTesserato | Acquista Carrello (2) Pagamento | | | | |
|---------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|------------------|--|--|
| Cont | Contenuto del carrello: | | | | | |
| | | | | | | |
| | Тіро | Articolo | Validità | Prezzo | | |
| ✓ | Urbano | ABB. ORDINARIO 30 GG | Dal 09/09/2020 Al 09/10/2020 | € 35,00 | | |
| | Urbano | ABB. ORDINARIO 30 GG | Dal 10/10/2020 Al 09/11/2020 | € 35,00 | | |
| Totale | carrello | | € 70,00 | | | |
| | | | | | | |
| | Continua gli acquisti | Svuota Carrello | Elimina selezione | Vai al Pagamento | | |
| | | | | | | |

ATTENZIONE

Nella fase di pagamento è necessario specificare un indirizzo e-mail nel quale ricevere la seguente notifica: "transazione di pagamento avvenuta con successo".

Durante la fase di pagamento con Carta di Credito vengono richieste le seguenti informazioni ad essa relative:

- la tipologia di carta di credito che si intende utilizzare (VISA o MASTERCARD)
- il numero della carta (facendo attenzione alla lunghezza del numero dei caratteri della stessa)
- la data di inizio e fine validità
- il nominativo dell'intestatario

Occorre quindi:

- annotare il Numero di Transazione che compare al termine della procedura di pagamento.
- Stampare e conservare la mail di notifica transazione di pagamento avvenuta con successo, come prova dell'avvenuto pagamento.

| ۲ | Pagamento con carta di credito | € 35,00 | | | | |
|--------|--|---------|--|--|--|--|
| 0 | Pagamento con SISAL | € 35,00 | | | | |
| L'impo | rto non comprende le spese accessorie di Sisal | | | | | |
| Non | ne tesserato | | | | | |
| MAR | O FITTOPALDI | | | | | |
| Emai | | | | | | |
| ma | rio.fittopaldi@gmail.com | | | | | |
| Conf | erma email: | | | | | |
| ma | rio.fittopaldi@gmail.com | | | | | |
| 🔍 Ut | Utilizza il titolo tramite tessera Muvt Card | | | | | |
| ⊖Ut | ilizza il titolo tramite App Muvt sul tuo smartphone | | | | | |
| □ * / | Accetto la Condizioni di viaggio | | | | | |

Annulla Effettua il pagamento

É possibile scegliere se effettuare il pagamento:

- con carta di credito, (in questo caso premendo su "Effettua Pagamento" si verrà reindirizzati alla pagina gateway del circuito bancario per l'inserimento dei dati della stessa)
- in contanti, presso una ricevitoria del circuito SISAL, in questo caso il sistema emetterà una prenotazione SISAL

Risultato della transazione

```
EMESSA PRENOTAZIONE SISAL num: MS1534.
La prenotazione scadrà alle ore 14:09 del giorno 12/09/2020.
```

Come conferma definitiva della prenotazione si dovrà effettuare il pagamento nel termine sopraindicato presso una delle ricevitorie Sisal.



Comunicando alla ricevitoria il codice prenotazione per le attività di Biglietteria, nel caso in esempio MS1534, è possibile completare la transazione e attivare il titolo. La ricevitoria troverà, sui propri dispositivi, un pulsante con un logo simile a quello sulla sinistra.

ATTENZIONE

Il pagamento tramite SISAL non può essere utilizzato se nel carrello sono presenti più di un articolo.

Associazione app MUVT per smartphone

Prima di effettuare il pagamento è possibile scegliere di associare il titolo anziché alla MUVT Card all'app MUVT.

| Nome tesserato | | | | | | | |
|--|-----------------------|--|--|--|--|--|--|
| MARIO FITTOPALDI | | | | | | | |
| Email: | | | | | | | |
| mario.fittopaldi@gmail.com | | | | | | | |
| Conferma email: | | | | | | | |
| mario.fittopaldi@gmail.com | | | | | | | |
| ○ Utilizza il titolo tramite tessera M | uvt Card | | | | | | |
| Utilizza il titolo tramite App Muvt sul tuo smartphone | | | | | | | |
| □ * Accetto le Condizioni di viaggio | | | | | | | |
| Annulla | Effettua il pagamento | | | | | | |

In questo caso il titolo viene materializzato immediatamente sul proprio Smartphone, accedendo alla app MUVT, (scaricabile gratuitamente dagli store Apple e Android) con le credenziali del proprio account MUVT utilizzato per associare la MUVT card.



In caso di controllo è necessario mostrare al verificatore AMTAB il QRcode generato dall'app MUVT.

Area Riservata

Dalla schermata home dell'applicativo MUVT card è possibile accedere all'area riservata da cui si può procedere alla eventuale modifica dei dati anagrafici

Area riservata

| Scegli l'attività che vuoi fare | | | |
|---------------------------------|--|--|--------|
| Modifica dati anagrafici | | | |
| | | | |
| Torna alla home | | Esci | |
| | | | |
| * Comune di Residenza: | BARI (BA) | | |
| Provincia: | ВА | | |
| CAP: | 70100 | | |
| * Mail: | mario.fittopaldi@gma | il.com | |
| Telefono Fisso: | | |] |
| * Telefono Mobile: | 3473560663 | | |
| * Immagine: | Carica il file | | Browse |
| | | Anteprima Ruota a destra Ruota a sinistra | |
| Categorie: | ✓ ORDINARIO□ UNIVERSITA' | 🗹 STUDENTI (Scuola Secondaria) | |
| Documenti: | Caricare i document possono caricare so Carta d'identità | i necessari. I documenti non devono superare 4Mb l'uno. Si lo immagini o pdf. Documento caricato | |

Da questa pagina è possibile sia la modifica dei dati anagrafici sia la modifica della categoria richiesta e la presentazione dei relativi documenti.

Storico Movimenti e Acquisti

Dalla schermata home dell'applicativo MUVT Card è anche possibile ottenere la ricevuta con lo storico degli acquisti effettuati nel periodo di tempo selezionato.

