

# NUOVI ABBONAMENTI AMTAB SU MUVT CARD

RILASCIO ONLINE: ISTRUZIONI PER L'USO

**RELEASE 1.0 SETTEMBRE 2024**

AMTAB ha avviato la fase di dematerializzazione dei titoli di viaggio introducendo la possibilità di utilizzare i titoli di viaggio caricati su una card di tipologia RFID chiamata MUVT card.

La MUVT card è un supporto plastico, riutilizzabile, valido tre anni dalla attivazione sul quale è possibile associare, con pochi click, tutti gli abbonamenti AMTAB.

## MUVT CARD

---

La MUVT card è distribuita presso le rivendite AMTAB e deve essere acquistata una tantum per usufruire dei nuovi servizi elettronici. In caso di controllo la card dovrà essere mostrata al Verificatore titoli di viaggio che, mediante l'utilizzo di un dispositivo palmare, potrà risalire ai dati dell'utente e del prodotto utilizzato.



Per poter essere utilizzata la card deve essere associata ad un profilo utente e richiede pertanto l'inserimento dei dati anagrafici e una di una fotografia.

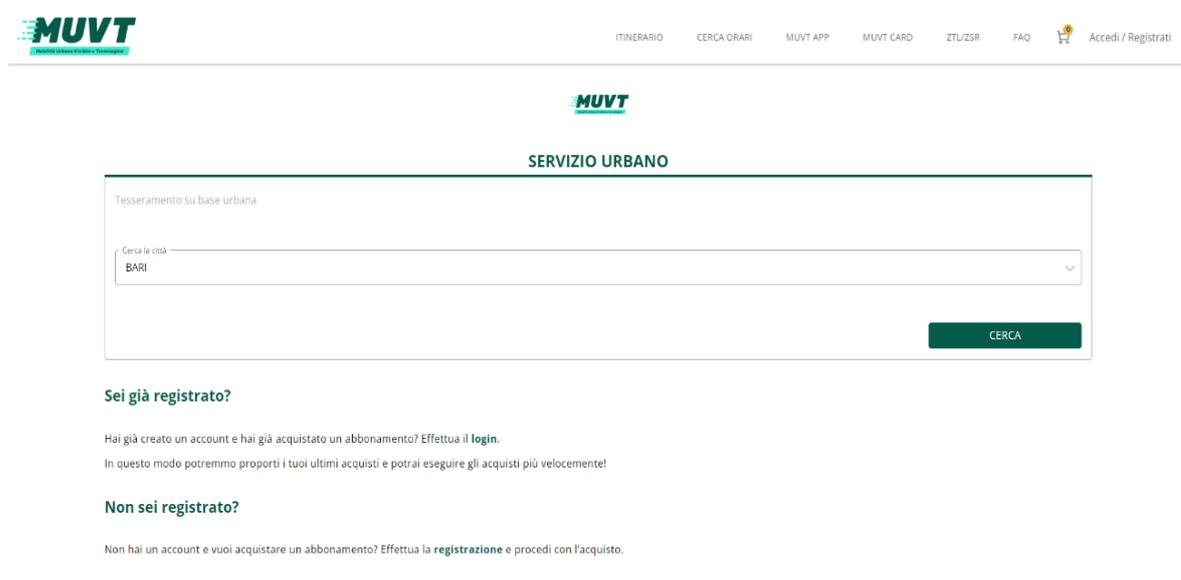
A tal fine è necessario utilizzare i codici presenti sulla parte frontale della card, in particolare Numero Tessera e Serial number.

# Registrazione della MUVT CARD

La registrazione della MUVT Card avviene mediante l'associazione della stessa ad un account MUVT.

L'account MUVT consente di utilizzare l'app MUVT per i pagamenti della sosta e del TPL mediante smartphone e, per coloro che sono titolari di permesso ZTL/ZSR, consente di effettuare il rinnovo dello stesso ONLINE

Se si dispone già di un account MUVT non ancora associato ad una card è sufficiente procedere all'autenticazione nella schermata iniziale cliccando su LOGIN.



The screenshot shows the MUVT website interface. At the top, there is a navigation menu with links: ITINERARIO, CERCA ORARI, MUVT APP, MUVT CARD, ZTL/ZSR, FAQ, and Accedi / Registrati. The main content area is titled 'SERVIZIO URBANO' and features a search box for urban parking. The search box is labeled 'Tesseramento su base urbana' and contains the text 'Cerca la città' with 'BARI' entered below it. A green 'CERCA' button is positioned to the right of the search box. Below the search box, there are two sections: 'Sei già registrato?' with a link to 'login' and 'Non sei registrato?' with a link to 'registrazione'.

Se NON si dispone di un account MUVT è necessario procedere alla registrazione di un nuovo account utilizzando il pulsante "Registrazione" in basso.

La registrazione a MUVT prevede l'inserimento di alcuni dati anagrafici e l'accettazione delle clausole di contratto e privacy. Una volta effettuata la registrazione l'account risulta già operativo sia per l'utilizzo sull'app MUVT, sia per effettuare, eventualmente, un rinnovo ZTL/ZSR (per il quale risulta necessario associare l'account MUVT ad un permesso preesistente utilizzando l'applicativo ZTL/ZSR al seguente link <http://servizi.amtab.it/zsr>)

Al termine della registrazione un codice di conferma, che convalida e conclude la registrazione, viene ricevuto tramite SMS.



### Crea un account

Registrati subito e crea un account

Nome

Cognome

Numero di telefono

Indirizzo e-mail

Password  [Mostra](#)

La password deve contenere almeno:

- minimo 8 caratteri
- massimo 25 caratteri
- 1 carattere alfabetico
- 1 carattere numerico

Conferma password  [Mostra](#)

La registrazione del proprio account MUVT richiede l'inserimento di dati anagrafici quali nome, cognome, telefono, email e password.

Effettuata la registrazione, è necessario cliccare sul pulsante MUVT CARD nel menù in alto. Per associare la propria Card, cliccare sul pulsante AGGIUNGI TESSERA.

**Ciao,**

Ora puoi procedere all'acquisto o rinnovo dell'abbonamento per te stesso o per un altro tesserato. Per acquistare un abbonamento devi avere una tessera di riconoscimento. Per acquistare titoli non presenti nella procedura on line è necessario recarsi c/o la biglietteria aziendale

 La tua tessera non è tra i tuoi acquisti? [AGGIUNGI TESSERA](#)

## RIEPILOGO ABBONAMENTI

[Vuoi acquistare altro? Clicca qui](#)

**Non ci sono abbonamenti acquistati sui canali digitali.**

## ASSOCIA TESSERA

**Hai già una tessera?**  
Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

---

Email o tessera

---

Codice di associazione

**Non hai una tessera?**  
Crea la tua tessera inserendo i dati richiesti

Nel caso in cui si trattasse della prima registrazione della propria MUVT Card, cliccare sul pulsante CREA UNA TESSERA.

Se è stata già associata precedentemente la propria Card, inserire il numero di tessera e il codice di associazione che permetterà di procedere con l'acquisto desiderato.

E' possibile associare più tessere ad un unico account.

Il passaggio successivo richiede l'inserimento dei dati anagrafici quali nome, cognome, telefono cellulare, email, indirizzo di residenza, data di nascita, comune di nascita e codice fiscale.

È obbligatorio anche l'inserimento di una fotografia.

## CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY

CARICA FOTO\*

Nome\*

Cognome\*

Maschio  Femmina

Telefono cellulare\*

Telefono fisso

Email\*

Dati anagrafici

Inserita la fotografia nel formato richiesto, è necessario inserire il Serial Number, il Numero Tessera della propria MUVT Card, selezionare una o più categorie e inserire i relativi documenti richiesti.

Un utente può appartenere a più categorie, le categorie attualmente attive sono:

- ❖ MUVT365 (Over65, Studenti e Residenti)
- ❖ Ordinario
- ❖ OVER65
- ❖ Studente (scuola secondaria)
- ❖ Studente universitario

Dopo aver caricato gli eventuali documenti richiesti nel formato specificato, cliccare su CONTINUA.

Selezionare Servizio Urbano e CONTINUA

## CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA

2 PROFILO

3 SERVIZIO

4 PRIVACY

Scegli il servizio \*

---

Servizio Urbano  
Tesseramento su base urbana

Cerca località \*  
BARI

\* Campi obbligatori

ANNULLA

CONTINUA

Infine dichiarare e prendere visione dell'informativa per la Privacy, concludendo la procedura di registrazione e associazione della tessera.

# Categoria studenti

---

Alla MUVT Card è possibile associare gli abbonamenti per studenti di scuola secondaria e universitari selezionando la relativa categoria in fase di registrazione o di modifica dei dati anagrafici.

Per poter procedere all'abilitazione all'acquisto dei titoli agevolati per gli studenti, bisogna selezionare la relativa categoria in fase di registrazione della card (o successivamente in fase di modifica dati anagrafici).

La categoria studenti richiede, inoltre, l'invio di documentazione aggiuntiva rispetto alla categoria ordinaria.

In particolare è necessario:

- scansione in formato pdf o fotografia in formato jpg della carta di identità (o altro idoneo documento di riconoscimento) dello studente e la
- scansione dell'autocertificazione sottoscritta dallo studente o dai genitori relativa alla frequenza del corso di studi.<sup>1</sup>

## ATTENZIONE

L'agevolazione non viene attivata immediatamente, gli operatori AMTAB devono verificare la documentazione allegata e procedere all'emissione del titolo agevolato.

Non appena attivata l'agevolazione viene inviata all'indirizzo di registrazione una mail di conferma. Da quel momento è possibile acquistare i titoli associati alla categoria richiesta.

## MODELLI DI AUTOCERTIFICAZIONE

Dai seguenti link è possibile scaricare i modelli di autocertificazione predisposti da AMTAB:



[Richiesta agevolazione  
studenti scuola secondaria  
\(minorenni\)](#)



[Richiesta agevolazione  
studenti scuola secondaria  
\(maggioirenni\)](#)



[Richiesta agevolazione  
studenti universitari](#)

---

<sup>1</sup> Per effettuare la scansione dei documenti è possibile utilizzare applicativi per smartphone come CamScanner, disponibile sugli store Apple e Android, che consente di realizzare documenti in formato PDF a partire dalla fotografia dell'originale

# Acquistare titoli di viaggio

Dalla schermata di riepilogo della registrazione, oppure accedendo alla schermata home dell'applicativo MUVT Card, è possibile procedere all'acquisto dei titoli di viaggio.

I titoli acquistabili dipendono dalla categoria dell'utente

La categoria "ordinario" consente l'acquisto dei seguenti titoli di viaggio:

- abbonamento settimanale,
- abbonamento ordinario 30 giorni,
- abbonamento per fasce orarie 30 giorni,
- abbonamento annuale.

La categoria "studente (scuola secondaria)" consente l'acquisto dei seguenti titoli di viaggio:

- abbonamento annuale studenti,
- abbonamento mensile studenti,

La categoria "studente universitario" consente l'acquisto dei seguenti titoli di viaggio:

- abbonamento annuale università,
- abbonamento mensile università,

Una volta confermati i dati, si può procedere con la fase di acquisto, cliccando sul pulsante **ACQUISTA TESSERA E ABBONAMENTO**.

## 1. DATI SALVATI CORRETTAMENTE

Stato tessera		Convalidato
		
	24/09/24 - 24/09/27	

## 2. PROCEDI CON LA FASE DI ACQUISTO

Dovrai effettuare l'acquisto dell'abbonamento prima di viaggiare e utilizzare la tessera.

**ACQUISTA TESSERA E ABBONAMENTO**

Cliccare sull'abbonamento desiderato selezionando tra quelli disponibili e cliccare su **PROCEDI CON L'ACQUISTO**.

**TPL**

<b>Abb. Fascia Orario 30 Gg</b> <b>20,00 €</b>	<b>Abb. Ordinario 30 Gg</b> <b>35,00 €</b>	<b>Abb. Ordinario 365 Gg</b> <b>250,00 €</b>
<b>Abb. Settimanale</b> <b>12,00 €</b>	<b>MUVT In BUS 365</b> <b>20,00 €</b>	

**PROCEDI CON L'ACQUISTO**

Il sistema calcolerà in automatico la validità dell'abbonamento. Una volta verificate le date di inizio e fine cliccare nuovamente sul pulsante **PROCEDI CON L'ACQUISTO**.

E' possibile ora selezionare dove ricevere il proprio abbonamento, se in formato digitale su Smartphone o formato fisico su Tessera.

### SCEGLI DOVE RICEVERE L'ABBONAMENTO

**TESSERA** 24 set 2024 - 24 set 2027

Urbano Bari 24/09/24 - 24/09/25 **20,00 €**  
**MUVT in BUS 365**

**Seleziona la modalità che preferisci**  
Potrai avere il tuo abbonamento in formato fisico ricaricato su tessera (precedentemente creata) o ricevendolo a casa oppure ritirandolo in biglietteria.

Formato Digitale	<b>Hai selezionato il formato digitale abbonamento su smartphone</b>
<b>Abbonamento su Smartphone</b>	L'utilizzo dell'abbonamento digitale su Smartphone richiede l'installazione dell'APP MUVT
Formato Fisico	<b>PER ME</b> Sul mio account e smartphone
<b>Abbonamento su Tessera</b>	<b>PER ALTRI (es. FIGLIO/A)</b> Su un altro account e smartphone

Numero di telefono  
Email  
Info importanti  
Utilizzando questi dati per accedere all'app potrai visualizzare l'abbonamento su smartphone.

**Totale 20,00 €**

**AGGIUNGI AL CARRELLO** **VAI AL PAGAMENTO**

Il sistema permette inoltre di acquistare abbonamenti PER ALTRI (es. FIGLIO/A), associando un altro account MUVT.

Dopo aver verificato di aver selezionato l'abbonamento desiderato (modificabile tramite la matita) e la modalità preferita, cliccare su VAI AL PAGAMENTO.

Selezionare il Metodo di pagamento desiderato tra i seguenti:

- Credito/Borsellino MUVT
- Carta di credito/debito (VISA o Mastercard)
- Mooney
- PagoPA

## METODO DI PAGAMENTO

Le tue carte

Nessuna carta registrata.

Procedendo al pagamento dovrai indicare i dati di una carta di credito e potrai decidere se registrarla o meno.

TOTALE DA PAGARE 20,00 €

Accetto le condizioni di utilizzo CONFERMA PAGAMENTO

Dopo aver accettato le condizioni di utilizzo in basso a sinistra, cliccare sul pulsante CONFERMA PAGAMENTO.

Durante la fase di pagamento con **Carta di Credito** vengono richieste le seguenti informazioni ad essa relative:

- la tipologia di carta di credito che si intende utilizzare (VISA o MASTERCARD);
- il numero della carta (facendo attenzione alla lunghezza del numero dei caratteri della stessa);
- la data di inizio e fine validità;
- il nominativo dell'intestatario

Se si dovesse selezionare il pagamento con **Mooney**, cliccare su RICHIEDI CODICE PNR. Verrà emesso un QR-Code con un codice associato e sarà possibile effettuare il pagamento presso un punto vendita Mooney entro 2 giorni.

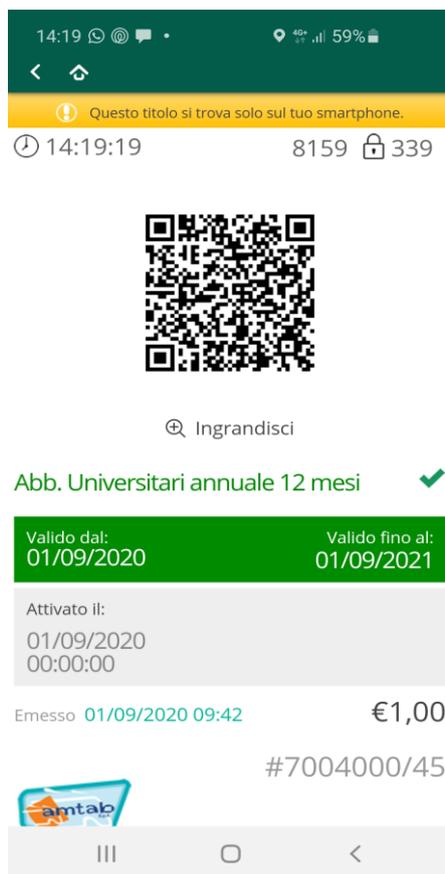
## ATTENZIONE

L'ABBONAMENTO RISULTERÀ VALIDO A PARTIRE DALLA DATA INSERITA AL MOMENTO DELL'ACQUISTO E SARA' FRUIBILE ENTRO 24 ORE DALLA CONFERMA DI PAGAMENTO.

## Associazione app MUVT per smartphone

Prima di effettuare il pagamento è possibile scegliere di associare il titolo anziché alla MUVT Card all'app MUVT.

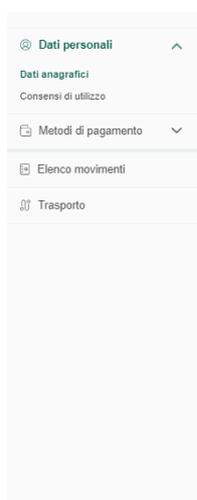
In questo caso il titolo viene materializzato immediatamente sul proprio Smartphone, accedendo alla app MUVT, (scaricabile gratuitamente dagli store Apple e Android) con le credenziali del proprio account MUVT utilizzato per associare la MUVT card.



In caso di controllo è necessario mostrare al verificatore AMTAB il QRcode generato dall'app MUVT.

# Area Riservata

Dalla schermata home dell'applicativo, nel menù in alto a destra, cliccando sul proprio profilo è possibile accedere ai propri Dati Personali.



**Informazioni personali**

Foto	Personalizza il tuo account con una foto	
Nome e Cognome		
Codice Fiscale	Nessun codice fiscale associato	
Data di nascita	Nessuna data di nascita associata	

**Informazioni login**

Indirizzo e-mail	
Password	
Numero di telefono	

E' possibile dal menù laterale a sinistra visionare ed eventualmente modificare i propri dati anagrafici, i metodi di pagamento salvati e l'elenco dei movimenti.

Cliccando sul pulsante «Trasporto» sarà inoltre possibile vedere tutte le tessere attive sul proprio account MUVT.



Cliccando sulla matita a destra è possibile accedere nuovamente alla schermata di Modifica Tessera e cambiare e/o aggiungere una nuova categoria di abbonamenti.